Daint, fondata nel 2005, è leader nella progettazione, produzione ed assistenza di distributori automatici intelligenti "senza spirale", grazie ad una tecnologia avanzata permette di avere la massima flessibilità nell'erogazione dei prodotti al cliente, da quelli più tradizionali a quelli hi-tech.
I prodotti Daint si prestano ad una vastissima gamma di settori: vending, ecologia e riciclo, medicale, floreale, food e industriale. Forte dei continui investimenti in ricerca & sviluppo, si differenzia per lo sviluppo e gestione dei software progettati in-house, che garantiscono monitoraggio continuo delle scorte e analisi precise e puntuali di tutti i report di vendita, con la possibilità di teleassistenza.

Daint è alla continua ricerca di nicchie e settori ad elevato potenziale, con particolare attenzione verso l'ambiente e l'ecologia, al fine di sviluppare prodotti in grado di soddisfare nuove necessità di mercato seguendo gli obiettivi di sviluppo sostenibili.
Per questo pone al centro, il Cliente, nel rispetto e tutela dell'ambiente, analizzando rischi ed opportunità e prendendo in considerazione gli aspetti legati al proprio contesto organizzativo, sia interno, che esterno e i requisiti/esigenze delle parti interessate.

Da qui la necessità di intraprendere un percorso di **certificazione aziendale** secondo gli standard ISO 9001 e ISO 14001 come primo passo e principale strumento per:

- Far **crescere l'Azienda** affinché, possa essere **innovativa e flessibile**, capace cioè di adeguarsi continuamente in base alle necessità e richieste dal mercato e dalla clientela;
- Fornire prodotti e servizi di elevata qualità, affidabilità e sicurezza, nel **rispetto dei requisiti del cliente** e di tutte le **normative cogenti**, in particolare TU ambientale **D.Lgs. 152/06 e s.m.i. e TU sicurezza D.L. 81/08 e s.m.i.;**
- **Diffondere** a tutti i livelli una **cultura ambientale** basata sulla **prevenzione dell'inquinamento** e la riduzione dell'impatto ambientale derivante dalle proprie attività;
- Aumentare la **consapevolezza** delle proprie risorse umane riguardo agli aspetti di **soddisfazione del cliente**, rischi e impatti ambientali.

Gli obiettivi che si pone **DAINT** sono orientati al miglioramento continuo, prendendo in considerazione le parti interessate e le loro esigenze:

- Implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, dedicando risorse umane e tecniche;
- Garantire la qualità dei prodotti e servizi, attraverso processi produttivi sostenibili nel rispetto dell'ambiente;
- Rispettare e far rispettare le leggi nazionali, locali applicabili in materia ambientale e propri obblighi di conformità;
- Porre continua attenzione agli aspetti ambientali, nell'attività giornaliera, sia propria, che del personale esterno (es. outsourcer, visitatori,…);
- Partecipare in modo collaborativo e proattivo al continuo miglioramento del sistema di gestione ambientale, nella prevenzione di incidenti e dell'inquinamento;
- Sviluppare la consapevolezza, le competenze e le giuste attitudini del personale, a tutti i livelli, tramite attività formative e di addestramento appropriate;
- Prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi anche nel caso di incidenti di scarsa rilevanza;
- continua ricerca e propensione al miglioramento dei processi per ottenere prodotti efficienti e all'avanguardia;
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato
- la soddisfazione delle parti interessate (Clienti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei Clienti, accordi di partnership con i fornitori, punto di riferimento nel territorio locale ed extralocale;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- supporto, assistenza e fidelizzazione del Cliente.

Per il raggiungimento degli obiettivi l'azienda ha definito budget ed investimenti per:

- ✓ la continua ed adeguata formazione e supporto al personale;
- ✓ continua consulenza e supporto esterno;
- ✓ garantire funzionamento ed efficienza di attrezzature e macchinari;

La presente politica è diffusa a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta, viene riesaminata annualmente dalla Direzione.

Data: 05/09/2024

La Direzione di Daint

DAINT s.p.A.
Via Galileo Galilei, 19
36034 MALO (VI)
Tel. 0445 491639 – Fax 0445 498734
P.IVA 03207530241